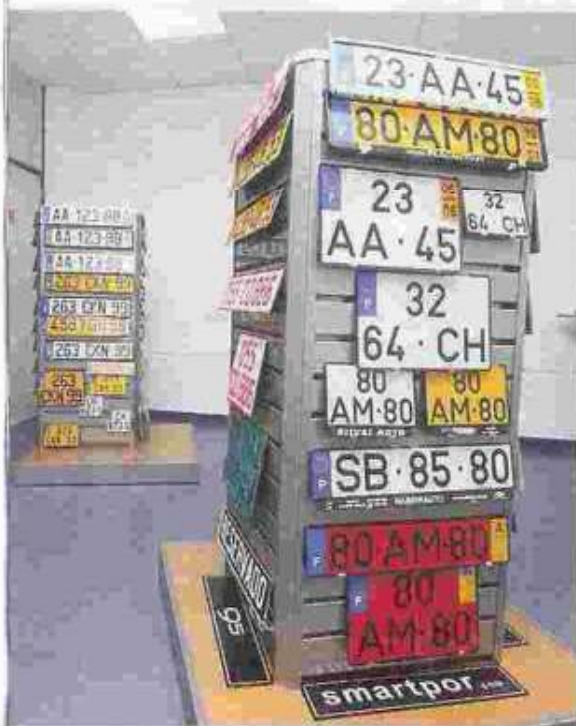


PROFISSIONALISMO NAS MATRÍCULAS

|| A Placauto profissionalizou o negócio das chapas de matrícula em Portugal, tornando-se uma empresa de referência neste particular sector de actividade que interage bastante com as casas de peças



|| A Placauto é uma empresa especializada em matrículas para veículos automóveis, que tem as suas instalações em Sintra



Nascida em 1994 a Placauto é uma empresa que foi crescendo da iniciativa de alguém que nunca tinha pensado em enveredar pela área empresarial. Ricardo Meleças, esteve muitos anos da sua vida ligado ao Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC), sendo por essa via um dos responsáveis pela introdução da primeira norma de placas de matrícula comunitárias em Portugal. As tais matrículas de fundo branco, que entraram em vigor ainda em finais de 1991, passaram a fazer parte dos nossos automóveis, mas só em 1994 a Placauto começou a trabalhar nesse sector. Depois de passar por diversas fases ao longo da sua vida, só em 1999 Ricardo Meleças se dedica a tempo inteiro a esta empresa, numa altura em que o negócio conhecia um grande crescimento. De tal forma cresceu a empresa que em 2000 a mesma muda de instalações, de Lisboa para Sintra, em 2006 aumenta as instalações e em 2007 inicia um processo de certificação que se conclui em Março de 2008, ficando a Placauto certificada pela norma ISO 9001:2000 (actualmente ISO 9001:2008). "Hoje a Placauto é uma empresa que é a referência no mercado das chapas de matrícula em Portugal, somos referenciados em quatro construtores de automóveis, Citroen, Renault, Fiat e Grupo SIVA, três deles em exclusivo, o que nos

tem dado uma enorme expressão e visibilidade no mercado das viaturas novas", começa por referir Ricardo Meleças, Sócio gerente da empresa. Esta empresa está também referenciada na Norauto, sendo o único a fornecer esta rede de oficinais, possuindo a Placauto inúmeros clientes na área dos concessionários de veículos novos bem como nos stands de veículos usados, bem como estão em curso novas e importantes parcerias. "As parcerias como o sector oficinais são importantes, nomeadamente os que fazem pré-inspeções, pois trata-se de um negócio em que basta verificar visualmente em que estado está a matrícula de um automóvel", afirma Ricardo Meleças. Outro mercado muito importante para a Placauto são as casas de peças, onde possui uma presença significativa, revelando este responsável que a empresa não vende ao automobilista, mas acrescenta que "a Placauto é distinguida pelo público como uma marca de qualidade e isso é visível no retorno que nos chega dos automobilistas". Esta situação levou a Placauto a apostar num novo projecto a implementar até meados de 2012. Trata-se de um projecto online, de identificação de todos os manipuladores do país que trabalham com a Placauto, que permitirá a qualquer

peessoa saber, consoante a zona do país em que reside, saber o manipulador mais próximo. Em termos de produto a Placauto comercializa as tradicionais matrículas em alumínio, que começaram a ser incluídas nos automóveis em 1991, e as acrílicas que apareceram em Portugal em 2001. "Nas matrículas acrílicas temos dois níveis de produto, com a mesma garantia e a mesma qualidade, o que diferencia é o filme, um mais brilhante e outro menos brilhante", afirma Ricardo Meleças. Segundo o mesmo responsável, algum material (chapas de matrícula) colocado no mercado é de má qualidade o que leva a que "no nosso país o produto matrículas tenha uma elevada rotação. O mercado de reposição em Portugal é superior ao mercado de novas matrículas, o que não acontece nos outros países da Europa. Obviamente que isso é bom porque nos permite gerar negócio". Actualmente já se vendem na Placauto mais matrículas acrílicas do que de alumínio, mas é uma tendência que se poderá voltar a inverter no futuro, por questões ecológicas, devido às dificuldades e aos custos inerentes à separação e recuperação dos diversos elementos que constituem uma matrícula acrílica. Para além da oferta de produto, devidamente homologado, a Placauto

fornece também todos os equipamentos necessários à produção das matrículas. O manipulador conta ainda com um serviço completo de assistência (por exemplo a aferição dos equipamentos), como de formação e de apoio que "é fornecido gratuitamente" assegura Ricardo Meleças, acrescentando que "no meu ponto de vista a chapa de matrícula não é um produto é um serviço. A diferença entre uma boa matrícula e uma má matrícula, depende 20 a 30% do produto, mas o resto depende de uma boa assistência, do serviço, da formação e do manipulador". Refira-se que a Placauto tem 450 manipuladores de matrículas acrílicas e 280 de matrículas em alumínio em todo o país e ilhas, embora alguns destes manipuladores tenham os dois sistemas.

|| FICHA TÉCNICA

Placauto

Sede: Centro Empresarial Sintra / Estoril V, E6
Estrada de Albarraque
2710-144 Sintra

Sócio Gerente: Ricardo Meleças

Telefone: 219 108 980

Fax: 219 108 989

E-mail: geral@placauto.pt

Internet: www.placauto.pt