

# Chapas de matrícula que perduram!

*Criada em Março de 1994, a PLACAUTO - Chapas de Matrículas e Acessórios para Automóveis, é caracterizada, acima de tudo, pela excelente relação qualidade/preço dos produtos que vende.*



Foi fruto do primeiro trabalho exercido no estágio da licenciatura em Física Tecnológica que Ricardo Meleças, em 1991, actual sócio gerente da Placauto, desenvolveu um processo que permitiu verificar as características técnicas a que as chapas de matrícula tinham de obedecer. É então, em 1994, que surge a Placauto. Três anos mais tarde, houve uma reestruturação do capital social da empresa. Esta torna-se filial da FAAB INDUSTRIE – uma empresa Francesa, não só para Portugal mas para todos os países lusófonos, na comercialização e distribuição de chapas de matrícula. Todavia, é desde 2010, que o entrevistado e a mulher detêm 100% do capital social da Placauto.

Incrementar uma melhor oferta para o cliente é objectivo capital no percurso da empresa. Degrau a degrau, o crescimento foi um passo até concluir, em 2008, a certificação segundo a norma NP EN ISO 9001:2000 e em 2010 segundo a norma NP EN ISO 9001:2008. E como difícil não é obter a certificação mas sim mantê-la, a Placauto prima pelo melhoramento constante das suas instalações, tendo aumentado para 540 m<sup>2</sup> o espaço físico, dispondo agora também de um show room.

## Da venda à assistência

Em entrevista à "Portugal Inovador", Ricardo Meleças elucidou sobre as gamas que compõem o sector das chapas de matrícula. "Há a família das matrículas em acrílico que já chegam à Placauto, vindas de França, prontas para distribuição e depois há a gama das matrículas em alumínio que ainda exige um processo mecânico e manual feito aqui, por nós. Posteriormente há o armazenamento de todo o produto importado e o passo seguinte é iniciar a distribuição por todo o território nacional".

A exportação para os países lusófonos, nomeadamente para Angola, já esteve mais presente, "devido às restrições aos pagamentos com origem em Angola, este já não é um mercado muito seguro, mas continuamos a apostar", explica.

A vasta experiência de Ricardo Meleças no sector automóvel e o conhecimento intrínseco à sua formação académica são as chaves da diferenciação no mercado onde se insere a Placauto. É preciso

incutir a ideia que as chapas de matrícula, muito mais do que um produto são um serviço. "Tendo em conta que 99% das matrículas que comercializamos são vendidas em bruto, estas, à posteriori, vão ser manipuladas por equipamentos que a Placauto também fornece ao cliente". Outra mais-valia da empresa é o facto de estar bem presente na assistência pós-venda aos equipamentos que fornece, complementada pelas acções de formação que proporciona aos seus clientes. "Na área do acrílico, por exemplo, que é um produto muito manipulado, os equipamentos têm de estar sempre operacionais. Aqui, a assistência é premente", assegura. Embora a principal fonte de receita da empresa sejam as matrículas, a Placauto comporta também um pequeno nicho de acessórios para automóveis.

## Qualidade aliada à durabilidade

Segundo os entendidos, a placa de alumínio é de alta durabili-





dade. Mas a dada altura surge a necessidade da entrada das placas de acrílico em Portugal. "Sur-giram pela deficiente assistência que existia no campo do alumínio". Como sempre primou pela qualidade, Ricardo Meleças apostou no desenvolvimento de um produto alternativo que respeitasse integralmente os requisitos legais, que tivesse um preço concorrencial

e que respeitasse os padrões de qualidade exigidos. Com espírito empreendedor e inovador, neste momento "temos dois produtos em acrílico. Um de excelente qualidade e outro com uma óptima relação qualidade/preço", refere.

#### O apelo pela excelência

Com uma visão muito vanguardista, o nome Placauto significa quali-

dade. Com centenas de manipuladores de matrículas distribuídos por todo do país, o próximo projecto, a médio/longo prazo, é "criar uma base de dados com a anuência desses manipuladores para que qualquer potencial cliente possa ir ao nosso site e encontrar os manipuladores mais próximos da sua área de residência".

Para que as "burlas" possam ser atenuadas ou extinguidas, Ricardo Meleças deixa um apelo: "tendo em conta que as homologações agora são de cinco anos, as nossas autoridades não devem preocupar-se apenas em lembrar-nos, meses antes, quando estas estão prestes a expirar. O importante é verificar se os produtos que estão a ser vendidos, ao abrigo de determinada homologação, cumprem os requisitos segundo os quais estes foram homologados", termina o entrevistado, deixando no ar o problema que assola o sector.



# PLACAUTO

CHAPAS DE MATRÍCULA E ACESSÓRIOS PARA AUTOMÓVEIS, LDA.

Para os seus problemas....

2 ANOS DE GARANTIA



...TEMOS A SOLUÇÃO!

Centro Empresarial Sintra / Estoril V, E6  
Estrada de Albarraque • 2710-144 SINTRA  
TEL: (+351) 21 910 89 80 • FAX: (+351) 21 910 89 89  
TLM: (+351) 96 902 31 47 • geral@placauto.pt • www.placauto.pt

EMPRESA CERTIFICADA

